

## Política de Calidad y Medio Ambiente

Depuración de Aguas del Mediterráneo (DAM) es una empresa de servicios cuya actividad principal es la de operación de plantas de tratamiento de aguas. Además DAM dispone de la **Planta de Tratamiento de Residuos no peligrosos y lodos de depuradora mediante compostaje de La Vintena**, la cual está dotada de todos los recursos y medios para llevar a cabo todas sus actividades con eficacia y está respaldada por toda la estructura de DAM.

Desde la Planta de Tratamiento de La Vintena queremos resaltar nuestra intención y esfuerzo por garantizar un servicio de calidad a todos nuestros clientes y de proteger el medio ambiente, cumpliendo con las siguientes premisas o directrices:

- Integrar el respeto al medio ambiente en la gestión de la calidad consiguiendo un compromiso en todo momento por el cumplimiento de la normativa legal y de otros requisitos aplicables. Comprobar que los requisitos de los clientes se cumplen, con el propósito de aumentar progresivamente la satisfacción de los mismos.
- Comprobar que los aspectos ambientales identificados son apropiados a las actividades de la empresa, desarrollando el control y mejora de los mismos para prevenir la contaminación y, por consiguiente, el deterioro del medio ambiente
- Facilitar la formación e información necesaria al personal de la empresa acerca de los aspectos ambientales y otros requisitos derivados de las actividades que desarrollan.
- Identificar y valorar los aspectos ambientales derivados de las actividades, disponiendo los medios y acciones necesarias para reducir su impacto de forma derivada.
- Utilizar la mejora continua como herramienta estratégica hacia la calidad total y aseguramiento de una correcta gestión ambiental, basándose en una adecuada planificación, realización, verificación y reajuste de todas las actividades llevadas a cabo.
- Revisar periódicamente el sistema con el fin de verificar si es apropiado para la consecución de los objetivos y metas marcados. En esta revisión se evaluará el grado de cumplimiento de dichos objetivos y se establecerán unos nuevos en sintonía con el compromiso de mejora continua.

DAM y La Vintena se comprometen a emplear los medios técnicos, económicos y humanos necesarios que aseguren que esta política sea documentada, actualizada y puesta a disposición de los clientes y del público en general, así como para que sea conocida, comprendida e implantada por todos los miembros de la empresa.

Nuestros objetivos están enfocados a:

- Satisfacer las necesidades nuestros clientes ganando su confianza y fidelidad, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados, aumentando la oferta de los mismos así como una rápida capacidad de respuesta.
- Promover el desarrollo y aplicación de tecnologías sostenibles en los procesos de prestación de nuestros servicios, así como de su mejora continua.
- Asegurar la mejora continua del comportamiento ambiental, priorizando actuaciones de control, reciclaje y reutilización de los residuos generados, así como la reducción de emisiones de partículas y polvo al ambiente.

En Paterna, a 28 de Junio de 2016 (Rev.1)

  
Olga Herrero Chamorro  
Dirección Técnica Planta La Vintena